

2016年11月6日 岡山県保険医協会主催

「歯科医院のための『インテリア医学』」講演会 ご感想

- ◇ 講演を聞いて、これまで全く気が付かなかった物の配置の仕方や色、待合室での目の置き場など、とても参考になりました。新しくなる診療室で活かしたいです。5Sは現在実践中でかなりスッキリしました。ありがとうございました
- ◇ リニューアルされた歯科医院の細かいところが写真で見れて分かりやすかったです。ありがとうございました。
- ◇ お話を聞いて目に入るものだけではなく、快適な空間には音も必要だと分かりました。心地よい音楽でもスピーカーをどこに置くかによって不快な音になってしまったり、匂いも人によっては嫌な匂いと感じ、悪い記憶がイメージとして残ってしまうこともわかりました。治療を受けに来る患者さんは少なからず不安や怖いという気持ちがあると思うので、そのストレスを軽減させるためにも診療空間は快適でリラックスできる空間にするべきだと思いました。スタッフにとってもスムーズに治療できる空間作り、整理整頓が必要で、5Sでスタッフ全員が役割分担し、部署毎で責任を持って取り組むことが大切だとわかりました
- ◇ 細かい心理を考えた上でのご意見に心底感動しました。有意義で参加させて頂いてありがたかったです。次回第2弾を楽しみにしております。
- ◇ 参考になりました。ありがとうございました。
- ◇ 本日はありがとうございました。このようなお話は初めてでしたが、本当に良かったです。改善したいところはたくさんあるので、とても参考になりました。
- ◇ 捨てる勇気が出ました。ありがとうございました。
- ◇ 今まで気にせずに仕事をしていたのですが、患者さんから見た医院がどうなのか気にしてみようと思いました。どこにどの物品があるか自分の担当はわかるが、他のところは分からないので情報を共有しなければならないと感じました。

- ◇ 患者さんもスタッフもかなり多いため、片付けることが出来ず、同じ物品が何個も届いてしまうことが何度かありました。物品担当になったのですが、残り1つになったら注文してと言われ、注文できていなければ衛生士から怒られることもあるので困っていました。全員参加で皆がどこに何があるのか共有し、どこに片付け、最後の1つを使用した人が必ず注文、リストを作れば他部署の人も分かりやすい、注文用紙と片付ける場所を写真に撮っておくことが大切だと思いました。5 Sを心がけようと思います。素敵な時間をありがとうございました

- ◇ 大変参考になりました。リフォームとなると費用のため二の足を踏むところが多いですが、費用を抑えられる方法も含めてご講演頂いたので、すぐに実践してみようと思います。

- ◇ 色々な角度からストレス軽減方法や5 Sで自らのストレスも軽減されることがわかりました。出来るところから改善していきたいと思います。

- ◇ 分かりやすくお話し頂いてよく理解できました。

- ◇ 整理整頓が苦手なので、今日の講演は役立ちそうです。仕事をスムーズにしていくために5 Sは大切だと思いました。

- ◇ 本日はありがとうございました。患者さんに気持ちよく来院して頂くために5 Sを実行します。

- ◇ 貴重なお時間ありがとうございました。

- ◇ 整理整頓がとても苦手で何から手をつけて良いのか分からず困っていました。医院全体で話し合い、自らの持ち場から機能的に整理をしていきたいと思いません。

- ◇ とてもためになるお話をありがとうございました。当院はとても物が多く、どこをどう片付けたら良いのか本当に困っています。スタッフが協力的でないのが悩みの一つです。少しずつ実行できたらと思います。

- ◇ 診療室の空間を利用して、光、音、匂いなど五感に訴えることで患者さんやスタッフの癒しになることを知り、今できること、5 Sからしっかりしていこう

と感じました。どうしても人任せになることも多々あるのですが、全員参加、共通理解できるようにし、全員で院内を改めることができたらと思いました。

- ◇ 当院では外来、小児、訪問と部門が分かれていて外来は新館で綺麗ですが、勤務する小児部では25年前の古い建物で、内装は子どもが喜ぶものですが、チェアも古く、とても乾燥していて窓も広場にしかないなど閉塞的です。改装は難しいので、良い案がないか考えたり、照明の色合いや小物のディスプレイを変えるなど、出来るところから始めたいと思える講演でした。片付けを意識し、忙しい時や気持ちに余裕がない時こそ散らかしやすいので、常に意識したいと思いました。
- ◇ 空間の工夫によって患者さん、スタッフそれぞれの感じ方、思いが変わると思いました。5Sを根付かせるためにはスタッフ全員が協力することの大切さに気づきました。ありがとうございました。
- ◇ 快適空間については家のインテリアとは違い、医院にあったものが必要だと改めて感じました。壁や机といったものだけではなく、音や光、香りも重要だと感じました。5Sではゾーン担当を決め、全員で取り組むことで意識が高まると分かりました。
- ◇ とても勉強になりました。患者目線でルートを周ってみたいと思います。5Sを皆で取り入れたいと思います。